

Vitrines d'Auxerre  
7, place de la République  
89000 AUXERRE  
Tél : 03 86 40 25 42  
Fax : 03 86 51 03 26  
[lesvitrinesd Auxerre@orange.fr](mailto:lesvitrinesd Auxerre@orange.fr)



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)**

*Applicables aux Chèques Cadeaux Vitrines d'Auxerre*

### **COMMANDE**

Le bon de commande doit être correctement et entièrement rempli pour être pris en compte : avec les coordonnées de l'acheteur, l'adresse de livraison et de facturation, les spécificités ainsi que les références du règlement. Il doit être signé par le commanditaire.

### **MODALITES DE PAIEMENT**

Le paiement peut se faire par chèque (libellé à l'ordre des Vitrines), ou en espèces.

### **TRAITEMENT DE LA COMMANDE ET REGLEMENT**

Les Vitrines d'Auxerre se réservent le droit de ne traiter la commande qu'à compter de la réception effective du bon de commande et du règlement. Ainsi, ils doivent être reçus avant l'envoi des chèques cadeaux, sauf conditions particulières stipulées dans le bon de commande.

Toute condition particulière devra faire l'objet d'un accord écrit et signé par les Vitrines d'Auxerre.

### **EXPEDITIONS ET FRAIS FIXES**

Les Vitrines d'Auxerre se réservent le choix du mode de transport. L'acheteur peut demander **à ses frais** un autre moyen à condition de le préciser sur le bon de commande. Envi franco de port pour toute commande dont le montant est supérieur à 500 €.

Au deçà, les frais de port et de manutention sont :

- de 10 à 140 € de commande : 3 €
- de 150 à 500 € de commande : 5 €

Possibilité également de venir retirer gratuitement la commande aux Vitrines d'Auxerre.

### **RESERVE DE PROPRIETE**

Les Vitrines d'Auxerre se réservent la propriété intégrale des marchandises jusqu'au paiement total du prix, voire des intérêts par le client.

Les Vitrines d'Auxerre se réservent le droit de mettre fin à leurs relations commerciales avec tout client manquant à ses obligations, et ce sans préavis ni indemnités.

### **CONDITIONS D'ACHATS**

Tarifs prix nets non soumis à la TVA.

### **RESPONSABILITES**

L'acheteur sera considéré comme le seul responsable de l'utilisation de ses chèques cadeaux. Toute demande d'un autre interlocuteur pour le compte de l'acheteur ne peut être acceptée.

Il est interdit de revendre les produits commandés.

### **RECLAMATIONS**

Sous peine d'irrecevabilité, toute contestation de facture ou des présentes CGV doit être réalisée par écrit en recommandé avec accusé de réception, dans un délai de 30 jours à compter de la réception des produits.

Tout dommage constaté à réception de la marchandise doit faire l'objet d'un courrier recommandé avec accusé de réception dans les 5 jours, et doivent être renvoyés dans le mois suivant la livraison.

Tout produit perdu ou volé ne peut donner lieu ni à échange ni à remboursement.

### **RETOURS ET ECHANGES**

Les produits défectueux à la livraison devront être retournés dans un délai de 1 mois maximum après l'envoi du courrier de réclamation pour être échangés.

Cependant, les produits dont la date de validité est dépassée ne pourront pas être échangés.

De plus, l'échange ne pourra se faire qu'après validation des Vitrines d'Auxerre. Dans ce cas, les frais d'échange sont à la charge des Vitrines d'Auxerre. Sinon, ils sont à la charge du client.

### **TRIBUNAL COMPETENT**

Pour tout litige et contestation, de quelque nature qu'il soit (exécution ou interprétation des présentes CGV), le seul tribunal compétent sera le Tribunal de Commerce d'Auxerre. Cette attribution de juridiction vaut même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

### **HEURES D'OUVERTURE (HORS VACANCES)**

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.